

PRIVACY VERKLARING

Wij zijn ons er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website bezoekt en gebruikt en waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring verbeteren.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten en producten van Flowers and More. Ben je ervan bewust dat Flowers and More niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere websites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren.

Flowers and More respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met ons privacy- en cookie-beleid. Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en/of verstrekt!

Onze gegevens zijn:

Flowers and More

Oude Veer 38

3353 GS Papendrecht

info@flowersandmore.nl

KvK: 69167435

BTW: NL857763568B01

Welke gegevens verzamelen we:

Wanneer je een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen we naar jouw persoonlijke gegevens die voor desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden.

Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten, inschrijft voor een nieuwsbrief, of een van onze producten aankoopt, vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren, of het product te kunnen versturen. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Flowers and More of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- bankrekeningnummer omdat je via IDEAL betaalt via MOLLIE
- adresgegevens voor het verzenden van bestelde producten en het aanmaken van facturen en/of offertes.

- bedrijfsnaam, BTW nummer, KvK nummer, domeinnaam indien je een bedrijf bent en dit graag op een factuur vermeld wilt zien staan.
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website alleen nadat je hebt aangegeven via een e-mail dit oké te vinden. (Denk aan een foto van jouw trouwdag)

Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens?

Flowers and More verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van je betaling
- verzenden van onze nieuwsbrief als je hiervoor hebt ingeschreven
- om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- om goederen en/of diensten bij je af te leveren.
- Flowers and More analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. Bijvoorbeeld met Google Analytics.
- Flowers and More verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- De gegevens die je zelf aanlevert via bijv. een contactformulier. Flowers and More raadt aan om geen privacygevoelige informatie te verstrekken via onze website of via het contactformulier.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren je toestemming hiervoor hebben verkregen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@flowersandmore.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze website. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden.

De bedrijven waarbij we je gegevens gebruiken zijn:

- E-mailmarketing MailChimp: Heb je je ingeschreven via de website of via Facebook, dan is die informatie gelinkt met Mailchimp. Binnen Mailchimp hebben wij je voornaam/achternaam en e-mailadres gekregen om je maximaal 2 maal per maand informatie te sturen over nieuws, workshops en/of speciale acties. Jij hebt hiervoor toestemming gegeven en je kunt je bij iedere mail weer uitschrijven. (privacy-verklaring)
- Elementary Design: het bedrijf dat onze website gemaakt heeft en waar onze website draait.
- Boekhoudsysteem: Hierop staan jouw gegevens i.v.m. de boekhouding en wij dienen dit wettelijk 7 jaar te bewaren.
- Boekhouder: kijkt ieder kwartaal de boekhouding na, maar doet niets met jouw gegevens.
- Rabobank: daar komen de betalingen van jou op terecht aan Flowers and More.
- Mollie: voor online betalingen.
- Belastingkantoor: zij hebben inzage in onze administratie.
- Google Analytics: analyse van de website en haar gebruikers.
- WeTransfer: Soms sturen wij foto's toe om je mee te laten kijken met het proces.
- Fleurop: hiervan ontvangen wij bestellingen en geven wij bestellingen door.

Voor inzage in het privacy beleid van ieder bedrijf verwijzen we je naar de privacyverklaring van desbetreffend bedrijf.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Links

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten flowersandmore.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoudsysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Rechten

Je hebt altijd het recht je toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om je persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten je gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om je gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken.

Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek richten aan:

Flowers and More

Oude Veer 38

3353 GS Papendrecht

info@flowersandmore.nl

Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.