

Flowers and More Papendrecht

Algemene Voorwaarden voor cursussen en workshops

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor cursussen en workshops die worden georganiseerd en uitgevoerd door Flowers and More. In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over cursus(sen) en cursist(en), waaronder ook verstaan worden workshop(s) en workshopvolger(s).

Artikel 2: Inschrijving en betaling

1. Een inschrijving geldt voor het door u aangegeven aantal personen.
2. De inschrijving voor een cursus is pas definitief als (een deel van) het verschuldigde cursusgeld is bijgeschreven op de bankrekening van Flowers and More of voldaan is via betaling in haar winkel.
3. Op het inschrijfformulier staat vermeld welk bedrag vooraf voldaan moet zijn.
4. Indien eventuele deelbetalingen niet zijn voldaan vóór de op het inschrijfformulier vermelde datum, behoudt Flowers and More zich het recht voor om toegang tot de cursus aan de cursist te onthouden.
5. Indien de cursist niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Flowers and More voortvloeiende kosten voor rekening van de cursist. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat.

Artikel 3: Prijzen

1. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

Artikel 4: Annulering door en verhindering van de cursist

1. Annulering van deelname aan een cursus dient schriftelijk of per e-mail aan info@flowersandmore.nl te geschieden.
2. Bij annulering gelden de volgende regels:
 - 2.1 Bij annulering van de cursus langer dan één (1) maand voor aanvang van de cursus is de annulering kosteloos.
 - 2.2 Bij annulering van de cursus langer dan twee (2) weken voor aanvang van de cursus is de cursist 25% van het totale cursusgeld verschuldigd.
 - 2.3 Bij annulering van de cursus langer dan één (1) week voor aanvang van de cursus is de cursist 50% van het totale cursusgeld verschuldigd.
 - 2.4 Bij annulering van de cursus korter dan één (1) week voor aanvang van de cursus is de cursist het gehele (100%) cursusgeld verschuldigd.
3. Bij annulering na aanvang van de cursus is het gehele cursusgeld verschuldigd, tenzij annulering plaats vindt op aantoonbare medische gronden. In dat geval wordt naar ratio cursusgeld gerestitueerd.

Artikel 5: Annulering en wijzigingen door Flowers and More

1. Flowers and More behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk vijf (5) dagen voor de eerste cursusdag. De cursisten worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Flowers and More zal het door de cursist betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt Flowers and More de cursist een alternatief aan. Indien de cursist gebruik maakt van het geboden alternatief wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.
2. Flowers and More behoudt zich het recht voor om bij een cursus die over meerdere data loopt deze data tussentijds te wijzigen tot uiterlijk één (1) week van tevoren.

Artikel 6: Aansprakelijkheid Cursisten

1. Materialen die ter beschikking staan voor cursisten blijven te allen tijde eigendom van Flowers and More. Cursisten dienen met zorg om te gaan met ter beschikking gestelde materialen.
2. Schade aan materialen of eigendommen van Flowers and More, zullen worden verhaald op de cursist op basis van aanschafwaarde of herstellkosten.

Artikel 7: Aansprakelijkheid Flowers and More

1. Flowers and More is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van Flowers and More of de annulering van de cursusovereenkomst door Flowers and More. Tenzij aan Flowers and More opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien Flowers and More op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het cursusgeld.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed, tenzij een causaal verband bewezen kan worden.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de cursist. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door Flowers and More voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Flowers and More is de cursist niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 9: Vervanging docent of trainer

Flowers and More is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent. Flowers and More staat garant voor voldoende kennis en ervaring van de vervangende docent.

Artikel 10: Toepasselijk recht

Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Flowers and More en overeenkomsten tussen Flowers and More en de cursist of opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.